



## ANEXO I

PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DIRETA Nº 027/2025

DISPENSA Nº 027/2025

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### 1. DA DEFINIÇÃO DO OBJETO

**1.1.** Este Termo de Referência tem por objeto a execução de serviços de visitador do Programa Criança Feliz (PCF), para realizar visitas domiciliares com objetivo de orientar as famílias sobre o desenvolvimento infantil, assim como desempenhar atividades e ações do programa criança feliz junto às famílias, atendendo às necessidades da Secretaria Municipal de Ação Social, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

**1.2.** A natureza do objeto deste instrumento trata de serviços comuns.

**1.3.** Os quantitativos de serviços estão descritos na tabela abaixo:

**Tabela-1**

Item	Descrição/Especificação	Unid.	Quant.	Valores em R\$	
				Unitário	Total
1	Serviços de visitador do Programa Criança Feliz (PCF)	Mês	12	1.200,00	14.400,00

#### 2. DA FUNDAMENTAÇÃO

**2.1.** Justifica-se a futura contratação por ser um serviço fundamental para o desenvolvimento integral das crianças atendidas pela Secretaria de Assistência Social do Município, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade social. Esse profissional desempenha um papel estratégico na orientação das famílias, com foco no fortalecimento dos vínculos familiares, estímulo ao desenvolvimento cognitivo, motor e de linguagem das crianças, além de promover a parentalidade responsiva.

**2.2.** A contratação do visitador do PCF é uma medida imprescindível para garantir que as famílias tenham o suporte necessário para promover o bem-estar das crianças e assegurar o seu desenvolvimento saudável e integral. Este profissional contribui não apenas para a formação das crianças, mas também para o fortalecimento das famílias, proporcionando um ciclo de cuidado que favorece a inclusão social e o acesso a direitos fundamentais. A contratação do visitador, dessa forma, é uma estratégia eficaz para a implementação e êxito do Programa Criança Feliz, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida das crianças e suas famílias.



### 3. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

**3.1.** O visitador do Programa Criança Feliz (PCF) desempenha um papel fundamental no apoio ao desenvolvimento infantil e no fortalecimento dos vínculos familiares. As atividades realizadas por esse profissional têm como objetivo promover o desenvolvimento integral das crianças, com ênfase na cognição, coordenação motora e linguagem, além de fomentar a criação de um ambiente saudável e estimulante em casa.

**3.2.** Assim, a contratação de visitador permitirá ao CREAS atender de forma mais eficiente às demandas do público assistido. Esse profissional deverá:

**3.2.1. Estimular o Desenvolvimento Infantil:** Através de atividades orientadas que favorecem o desenvolvimento cognitivo, motor e de linguagem, o visitador contribui diretamente para a formação das crianças, possibilitando uma base sólida para seu aprendizado e socialização no futuro.

**3.2.2. Fortalecer os Laços Familiares:** A interação constante com os pais e cuidadores permite a criação de um ambiente familiar mais seguro e afetivo, essencial para o bem-estar da criança. O visitador orienta e capacita os responsáveis para que possam oferecer o suporte emocional e físico adequado ao crescimento dos pequenos.

**3.2.3. Apoiar as Famílias em Situação de Vulnerabilidade:** A contratação de um visitador proporciona o acompanhamento contínuo das famílias, oferecendo suporte tanto para o cuidado das crianças quanto para a resolução de questões relacionadas à saúde, educação e bem-estar familiar. Isso contribui para a redução das desigualdades e para a promoção de um ambiente saudável e favorável ao desenvolvimento da criança.

**3.2.4. Estimular a Parentalidade Responsiva:** A atuação do visitador permite que os pais e cuidadores compreendam melhor as necessidades de seus filhos, aprendendo a responder de maneira adequada e afetiva, o que impacta diretamente na formação emocional da criança e na construção de um ambiente de cuidado de qualidade.

### 4. DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

**4.1.** A contratação decorrente deste instrumento adotar-se-á como regime de execução a empreitada por preço unitário.

**4.2.** A execução dos serviços ocorrerá de segunda a sexta-feira, conforme as necessidades da Contratante, no período das 8h às 14h (oito às quatorze horas).



## **5. DO MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**5.1.** A execução dos serviços será iniciada imediatamente após a assinatura do contrato.

**5.2.** O contrato terá um prazo de vigência de 12 (doze) meses para a execução dos serviços, prorrogável até o limite de 5 (cinco) anos, na forma do artigo 106, da Lei Federal nº 14.133/2021.

**5.3.** A execução dos serviços compete ao contratado, vedada a subcontratação.

**5.4.** A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício com a Administração, vedando-se qualquer relação que caracterize personalidade e subordinação direta.

**5.5.** Será mantido absoluto sigilo pela Contratada sobre informações, documentos e técnicas transmitidos pela Contratante, que não estejam abertos ao público.

## **6. DO MODELO DE GESTÃO DO OBJETO**

**6.1.** A fiscalização da contratação será exercida por um servidor da Secretaria de Assistência Social, ao qual competirá dirimir as dúvidas que surgirem no curso da execução do contrato, e de tudo dará ciência à Administração.

**6.2.** O fiscal do contrato anotarà em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do objeto, indicando dia, mês e ano, bem como o nome das pessoas eventualmente envolvidas.

**6.2.1.** O fiscal determinará o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados e encaminhará os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

**6.3.** A execução do objeto será controlada e fiscalizada pelas pessoas:

**6.3.1.** Gestor do Contrato: Rayanne Santana de Andrade, CPF: 095.307.814-07;

**6.3.2.** Fiscal do Contrato: Maria do Socorro Bezerra Castanha de Melo, CPF: 765.797.004-91.

**6.4.** A fiscalização do contrato, ao verificar que houve subdimensionamento da produtividade pactuada, sem perda da qualidade na execução dos serviços,



deverá comunicar à autoridade responsável para que esta promova a adequação contratual à produtividade efetivamente realizada.

**6.5.** O descumprimento total ou parcial das obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste termo de referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual.

**6.6.** As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual devem ser realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, podendo ser exercidas por servidores, equipe de fiscalização ou único servidor, desde que, no exercício dessas atribuições, fique assegurada a distinção dessas atividades e, em razão do volume de trabalho, não comprometa o desempenho de todas as ações relacionadas à gestão do contrato.

**6.7.** A fiscalização técnica do contrato avaliará constantemente a execução do objeto.

**6.8.** Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer a correção das faltas, falhas e irregularidades eventualmente constatadas.

**6.9.** Em hipótese alguma será admitido que a Contratada materialize a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.

**6.10.** A Contratada poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

**6.11.** Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação dos serviços em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, quando for o caso, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à Contratada de acordo com as regras previstas neste termo de referência.

**6.12.** O fiscal técnico poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

**6.13.** As disposições previstas nesta cláusula não excluem o disposto em norma vigente aplicável no que for pertinente à contratação.



**6.14.** A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas.

## **7. DOS CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO**

**7.1.** A avaliação da execução do objeto utilizará o disposto neste item devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, quando for o caso, sempre que a Contratada:

**7.1.1.** Não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas;

**7.1.2.** Deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução dos serviços, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

**7.2.** A aferição da execução contratual para fins de pagamentos considerará os seguintes critérios:

**7.2.1.** Cumprimento dos horários estabelecidos no contrato;

**7.2.2.** Qualidade dos serviços técnicos prestados.

**7.3.** Poderá ser indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:

**7.3.1.** Não produziu os resultados acordados;

**7.3.2.** Deixou de executar as atividades contratadas ou não as executou com a qualidade mínima exigida;

**7.3.3.** Deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução dos serviços ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

**7.4.** As medições serão mensais e a aceitação dos serviços efetivamente executados no período dependerá de prévia verificação por parte da fiscalização do contrato.

**7.5.** O pagamento será realizado no prazo máximo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da liquidação da despesa, através de ordem bancária para crédito em instituição financeira indicada pela Contratada.



## **8. DA FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO PRESTADOR**

**8.1.** O objeto deste instrumento se enquadra como serviço comum.

**8.2.** A seleção do prestador se dará mediante contratação direta, por dispensa de licitação, com base no artigo 75, II da Lei Federal nº 14.133/2021.

## **9. DA ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO**

**9.1.** O custo total estimado da futura contratação é de R\$ 14.400,00 (quatorze mil e quatrocentos reais).

**9.2.** O cálculo do valor estimado considerou, conforme demonstrado na Tabela-1, o preço unitário referencial de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais), que foi multiplicado pela quantidade de 12 (doze) meses.

**9.3.** A estimativa foi apurada a partir de contratações similares realizadas por este órgão no último exercício financeiro.

## **10. DA ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

**10.1.** As despesas correrão por conta de Recursos Transferidos pelo FNAS, consignados na dotação orçamentária: 10002/8.243.2720.2.1159 – 3.3.90.36 (84).

Vertentes, 30 de janeiro de 2025.

**Rayanne Santana de Andrade**  
Secretária de Governo e Ação Social