

CONTROLADORIA INTERNA DO MNICÍPIO DE VERTENTES Rua Dr. Emídio Cavalcanti, 97, Centro – CEP: 55.770-000 ESTADO DE PERNAMBUCO TEL: (81) 3734-1109

E-mail: controleinterno.vertentes.pe@gmail.com

CONTROLADORIA GERAL DE VERTENTES OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES EXERCÍCIO 2022





CONTROLADORIA INTERNA DO MNICÍPIO DE VERTENTES Rua Dr. Emídio Cavalcanti, 97, Centro – CEP: 55.770-000 ESTADO DE PERNAMBUCO

TEL: (81) 3734-1109

E-mail: controleinterno.vertentes.pe@gmail.com

SUMÁRIO

1-INTRODUÇÃO	03
2-FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA	
3-CANAIS DE ATENDIMENTO	03
4-MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA 1º SEMESTRE DO EXERO	CÍCIO
2022	04
5-CONSIDERAÇÕES FINAIS	



CONTROLADORIA INTERNA DO MNICÍPIO DE VERTENTES Rua Dr. Emídio Cavalcanti, 97, Centro – CEP: 55.770-000

ESTADO DE PERNAMBUCO TEL: (81) 3734-1109

E-mail: controleinterno.vertentes.pe@gmail.com

1- INTRODUÇÃO

A Controladoria Geral do Município de Vertentes-PE, apresenta o Relatório de Atividades da Ouvidoria Municipal referente ao 1º semestre do exercício de 2022, de acordo com o Decreto Municipal nº 41/2021, e em conformidade com a Lei Nacional nº 13.460/2017.

Este Relatório vem apresentar o desempenho da Ouvidoria do Município, descrevendo todas as ações desenvolvidas durante o período em referência. Foram no total 06 manifestações concluídas neste primeiro semestre, todas atentamente observadas e cuidadosamente respondidas pela ouvidoria dentro do prazo estabelecido.

2- FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria é uma unidade da administração municipal que tem por responsabilidade receber as manifestações (solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos) dos cidadãos, de instituições, entidades, agentes públicos e dos servidores municipais. As manifestações são encaminhadas para aos departamentos e/ou secretarias responsáveis, a fim de que sejam tomadas as medidas cabíveis. Através da sua participação será possível conhecer melhor seus anseios, e assim, poder propor uma melhor qualidade de vida da população e melhor oferta dos serviços públicos.

A Ouvidoria Municipal funciona em conjunto com o Serviço de Informações ao Cidadão-SIC, como também o Fale Conosco. Ambos subordinados à Controladoria Geral do Município.

3- CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponibilizamos alguns mecanismos para realização de manifestações. No momento estão disponíveis 04 canais de atendimento, elencados abaixo:



CONTROLADORIA INTERNA DO MNICÍPIO DE VERTENTES Rua Dr. Emídio Cavalcanti, 97, Centro – CEP: 55.770-000 ESTADO DE PERNAMBUCO

TEL: (81) 3734-1109

E-mail: controleinterno.vertentes.pe@gmail.com

CANAL	ACESSO	REGISTRO
Sistema da Ouvidoria	https://transparencia.vertentes.pe.	Registro em formulário
Eletrônica	gov.br/app/pe/vertentes/1/ouvidori	eletrônico do Sistema
	a-municipal	da Ouvidoria.
Presencial	Rua Dr. Emídio Cavalcanti, nº 97,	Registro em banco de
	Centro, com horário de	dados próprio da
	atendimento de segunda a sexta-	Ouvidoria
	feira, das 07:00h às 13:00h.	Municipal/E-SIC/Fale
		Conosco.
Serviço de	https://transparencia.vertentes.pe.	Registro em formulário
Informações ao	gov.br/app/pe/vertentes/1/e-sic	eletrônico do Sistema
Cidadão-SIC		E-SIC.
Fale Conosco	http://vertentes.pe.gov.br/fale-	Registro em formulário
	conosco/	eletrônico do Fale
		Conosco.

4- MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA 1º SEMESTRE DO EXERCÍCIO DE 2022

O levantamento realizado acerca das manifestações de Ouvidoria recebidas no 1º semestre do ano de 2022, totalizou em 06 demandas.

A natureza das manifestações totalizou em 05 solicitações e 01 denúncia. Tivemos também por tipo de identificação: 03 identificadas e 03 anônimos. As áreas mais direcionadas no tocante às demandas, foram: Secretaria de Finanças — Departamento de Tributação; Secretaria de Administração e Saúde. Todas as manifestações foram realizadas através do Sistema Eletrônico da Ouvidoria, direcionadas e respondidas/concluídas atenciosamente dentro do prazo.



CONTROLADORIA INTERNA DO MNICÍPIO DE VERTENTES Rua Dr. Emídio Cavalcanti, 97, Centro – CEP: 55.770-000 ESTADO DE PERNAMBUCO

TEL: (81) 3734-1109

E-mail: controleinterno.vertentes.pe@gmail.com

5- CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Sistema de Ouvidoria Municipal implantado no final do exercício de 2021, aos poucos vem se tornando mais uma ferramenta utilizada pela população.

Cabe a Ouvidoria do Município, assim como preconiza a legislação ora vigente, fomentar e viabilizar o controle e a participação social, promovendo uma escuta ativa do cidadão para que repercuta na melhoria da gestão pública municipal.

Neste 1º semestre do exercício de 2022 tivemos um total de 06 manifestações. Todas encaminhadas aos respectivos departamentos e/ou secretarias responsáveis pelas demandas e respondidas dentro do prazo estabelecido.

Buscamos proporcionar maior transparência e melhoria da gestão, através da voz do cidadão. Queremos ouvi-los.

Vertentes, 30 de junho de 2022.

Mariane Nascimento dos Anjos

Ouvidora Municipal